

CLAUDIA PFEIFER
Dipl. Psychologin

Seniorberaterin/ Coach/ Supervisorin bei
Jänicke & Partner

Systemische Beraterin (SG)

Lehrtrainerin für Systemische
Familientherapie und Beratung



*"Um klar zu sehen, genügt ein Wechsel der Blickrichtung."
Antoine de Saint-Exupéry*

BERATERPROFIL CLAUDIA PFEIFER

LEISTUNGSPORTFOLIO

- Trainings zur Weiterentwicklung und Optimierung von fachlich-methodischer, sozial-kommunikativer und persönlicher Kompetenz sowie von Handlungsfähigkeit von Personen in leitenden Positionen, Mitarbeitern und Teams bei Themen wie
 - Kommunikation: Gesprächsführung, Präsentation, Moderation, Konfliktmanagement, Verhandeln
 - Führung: Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgespräche, Coaching am Arbeitsplatz, Führen in schwierigen Zeiten, Veränderungsmanagement, „Vom Kollegen zum Vorgesetzten“
 - Selbstmanagement und Persönlichkeitsentwicklung: Zeitmanagement, Selbstmarketing
- Begleitung von Veränderungsprozessen in Teams und Organisationen
- Konfliktmoderation auf Team- und Leitungsebene
- Business Coaching zur Aktivierung der individuellen Ressourcen für Personen mit Führungsverantwortung, die ihre Potenziale effektiver ausschöpfen möchten
- Lösung spezifischer Fragestellungen sowie Zielfindung und –erreichung in Belastungs- bzw. Veränderungssituationen als auch im Rahmen der persönlichen Lebens- und Berufsplanung

ARBEITSFORMEN

- Inhouse Trainings, offene Seminare und Workshops
- Einzelcoaching, Gruppen- und Teamcoaching
- Großgruppen- und Veranstaltungsmoderation als Methode zur Unterstützung des geplanten organisationalen Wandels



BERUFSERFAHRUNG

- Seit Mai 2009 Leiterin der Institutsambulanz des Ausbildungsinstituts für Systemische Familientherapie und Beratung – ABIS, Schwerpunkt: Familientherapie, Therapie von Kindern und Jugendlichen, Paartherapie, Coaching
- Seit Mai 2009 Seniorberaterin, Coach und Supervisorin bei Jänicke & Partner, Leipzig
- 2008-2009 Klinische Tätigkeit auf der Psychotherapiestation der Universitätsklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Halle
- Seit 2003 Lehrtrainerin für Systemische Familientherapie und Beratung am ABIS
- 2001-2008 Klinische Tätigkeit auf einer altersübergreifenden Station der Kinder- und Jugendpsychiatrie des Parkkrankenhauses Leipzig



AUSBILDUNG

- 2005 - 2007 Ausbildung in Traumatherapie am ZPTN
- 2000 - 2003 Ausbildung zur Lehrtrainerin für Systemische Familientherapie und Beratung am ABIS
- 1996 - 2000 Ausbildung zur Systemischen Familientherapeutin und Beraterin am ABIS
- 1996 - 2001 Studium der Psychologie, Dipl.
- 1996 - 1998 Studium der Soziologie, Philosophie
- 1994 - 1996 Studium der Medizin



HALTUNG UND ARBEITSWEISE

„Unsere Haltung ist nah am Kunden, aber mit professionellem Überblick und wertschätzend gegenüber den Menschen. Wir orientieren uns an den Zielen und interessieren uns für die Geschichten dahinter. Wir investieren in konstruktive Veränderung und behalten dabei den Blick für das Bewahrenswerte. Unsere Fragen und Methoden irritieren sorgsam und sorgen für Bewegung. Wir sehen das Ganze und verlieren dabei nicht den Einzelnen aus dem Auge. Wir sind ernst bei den Themen und phantasievoll bei deren Lösungen. Wir beraten individuell und inspirieren zu guten, oft überraschenden Ideen.“



REFERENZEN JÄNICKE & PARTNER

- | | | |
|--|------------------------|---------------------------------|
| ▪ Palfinger AG Österreich | ▪ OR Soft Jänicke GmbH | ▪ LISA- Landesinstitut für |
| ▪ Beratergruppe Neuwaldegg
Österreich | ▪ Kock & Voeste Berlin | Schulqualität und Lehrerbildung |
| ▪ Deutsche Telekom | ▪ Mühlenhof Altenburg | ▪ DRK Pflegezentrum Laucha |
| ▪ BMW Leipzig | ▪ Jugendamt Halle | ▪ Caritas Halle |
| | ▪ AWO Halle | |